

Arbeitsaufgabe Nr. 3:

„Statt Baumwolle nur Mischgewebe!“

Durch „Klick“ geht's weiter

Herr Gieseler (Schritte): Frau Ressmann, eben verließ unser bester Kunde, der Golf-Spieler Herr Dr. Lüdenscheid, wütend unser Geschäft, da wir keine Baumwoll-Poloshirts mehr haben. Statt der bestellten 50 Baumwoll-Poloshirts bester Qualität sind nur 50 schlecht verkäufliche Poloshirts aus Mischgewebe geliefert worden. Die Begründung auf den Lieferschein lautet: Die Baumwoll-Poloshirts werden seit längerer Zeit nicht mehr hergestellt.

Frau Ressmann: Das ist sehr ärgerlich. Dadurch sind uns bestimmt über 100,00 € Gewinn entgangen, und wir haben noch dazu einen guten Kunden verloren.

Daten: Lieferant: Fa. Natur Pur GmbH Marienstraße 11-17 21334 Lüdeburg

Lieferschein-Nr.: 1907 Geliefert durch: Fa. Natur Pur GmbH

Ware: 50 Poloshirts „Golf Sport“, Art.-Nr. 9985

Kontrolliert von: Gieseler

kontrolliert am: 22.10.x2

Welche Mängelart liegt vor???

Beantworte erst diese Frage und
klicke danach weiter!

Mangel in der Qualität!